

Уважаеми клиенти,

Във връзка със създалата се ситуация и обявеното извънредно положение в страната относно „Корона вирус“/COVID-19/, Ви информираме, че

фирма ДОМОУПРАВА въвежда следните организационни промени:

- ДОМОУПРАВА работи изцяло в пълен екип и е в пълна готовност да обслужва сградата Ви спрямо договорните ни отношения. Връзката с нас чрез телефонната ни централа / 0889 89 54 40/ и имейл / info@domouprava.com / са напълно активни както и всички телефони на отговорниците и офисите ни в гр.Пловдив.

- Във връзка с указанията и разпореденията от държавна администрация, на този етап прекратяваме организирането и провеждането на Общи Събрания в сградите до промяна в ситуацията. При отмяна на извънредното положение поетапно ще подновим планираните провеждания на Общи събрания.

- За срока на извънредното положение се преустановява събирането на месечни такси чрез лично посещение от Касиер.

- В същата връзка и с оглед на гореизложеното Ви информираме, че е наложително, с цел осигуряване на необходимите средства за заплащане на сметките на сградата, плащанията на такси, касаещи етажната собственост в този период, изцяло да бъдат извършвани дистанционно чрез следните начини - на касите на [EasyPay](#) , през интернет страницата на ePay.bg и банкови плащания /през профила Ви на банковото приложение в раздел разплащане на режийни/консумативни разходи – ток, вода и т.н./, без регистрация през платформата на

ePay.bg

/при наличие на кредитна или дебитна карта/ както и през платформата на

ubbpay.bg

/без регистрация при наличие на кредитна или дебитна карта/. Можете да се информирате за своя абонатен номер от информационното табло или като се свържете с нас на тел.

0889895440

/ от менюто избирате 1- за справки/. Наш служител ще се свърже с всеки наш клиент за да се убеди, че е наясно кой е абонатния номер, който съответства на конкретния апартамент/самостоятелен обект. Уведомяваме Ви, че в ситуацията на извънредно положение фирма

ДОМОУПРАВА

продължава своевременно да разплаща месечните консумативни разходи на Вашата етажна собственост – ток на стълбищна клетка, ток на асансьорна уредба, абонаментна такса за поддръжка на асансьорна уредба, почистване на общи части. В тази връзка е необходимо всеки един от Вас да прояви сериозност и отговорност, като коректно и своевременно внася дължимите суми по гореизброените дистанционни начини, за да не се стигне до натрупване на задължения, което евентуално би довело до прекъсване на електроенергия в сградата и невъзможност за използване на съоръженията в нея.

- Относно извършването на планирани ремонтни дейности в сградите, същите ще продължават да се извършват по план. За извънредни такива ще можем да провеждаме дистанционно допитване (чрез телефони и имейли) относно съгласие от Управителния съвет на етажната собственост.

- Офисите на компанията в град Пловдив ще работят, но при спазване на превантивните мерки за ограничаване на контакта при работа с клиенти на място до второ нареждане, считано от 16.03.2020г.

- При посещение в някой от офисите на фирмата е задължително клиентите да носят предпазни маски и да избягват близък контакт със служителите, като спазват дистанция минимум 2м. В офисите се допуска да влиза само по 1/едно/ външно лице като на входа има предоставени безплатни маски за многократна употреба, които са задължителни ако нямате в себе си, когато посещавате някой от офисите ни.

- Клиентите на ДОМОУПРАВА могат да използват телефонната ни централа 0889/8 95440

в работно време от понеделник до петък в часовете от 08:00ч до 17:00ч /за офис Средец 46/ и от 08:30ч до 16:30ч /за офис Тракия/, за да получават информация и справки, да подават сигнали за технически проблеми в общите части на сградите, както и да дават мнения и препоръки за успешното продължаване на съвместната ни работа.

- Относно необходимостта от ежедневна или периодична дезинфекция на общите части на етажната собственост можете да заявите такава за Вашия адрес като наберете телефонната ни централа 0889/895440 /от менюто избирате 4 - за мнения и препоръки/ в работно време или на имейл info@domouprava.com

След приемането на заявката ще бъде планирана и включена за изпълнение от специализирана фирма за ДДД-услуги в кратък срок.

ОТГОВОРНИ ЗА СЕБЕ СИ И ОКОЛНИТЕ ДНЕС, ЗА ДА БЪДЕМ ЗАЕДНО И В УТРЕШНИЯ ДЕН!!!

С Уважение: Екипът на ДОМОУПРАВА

Вашият Професионален Домууправител!

